

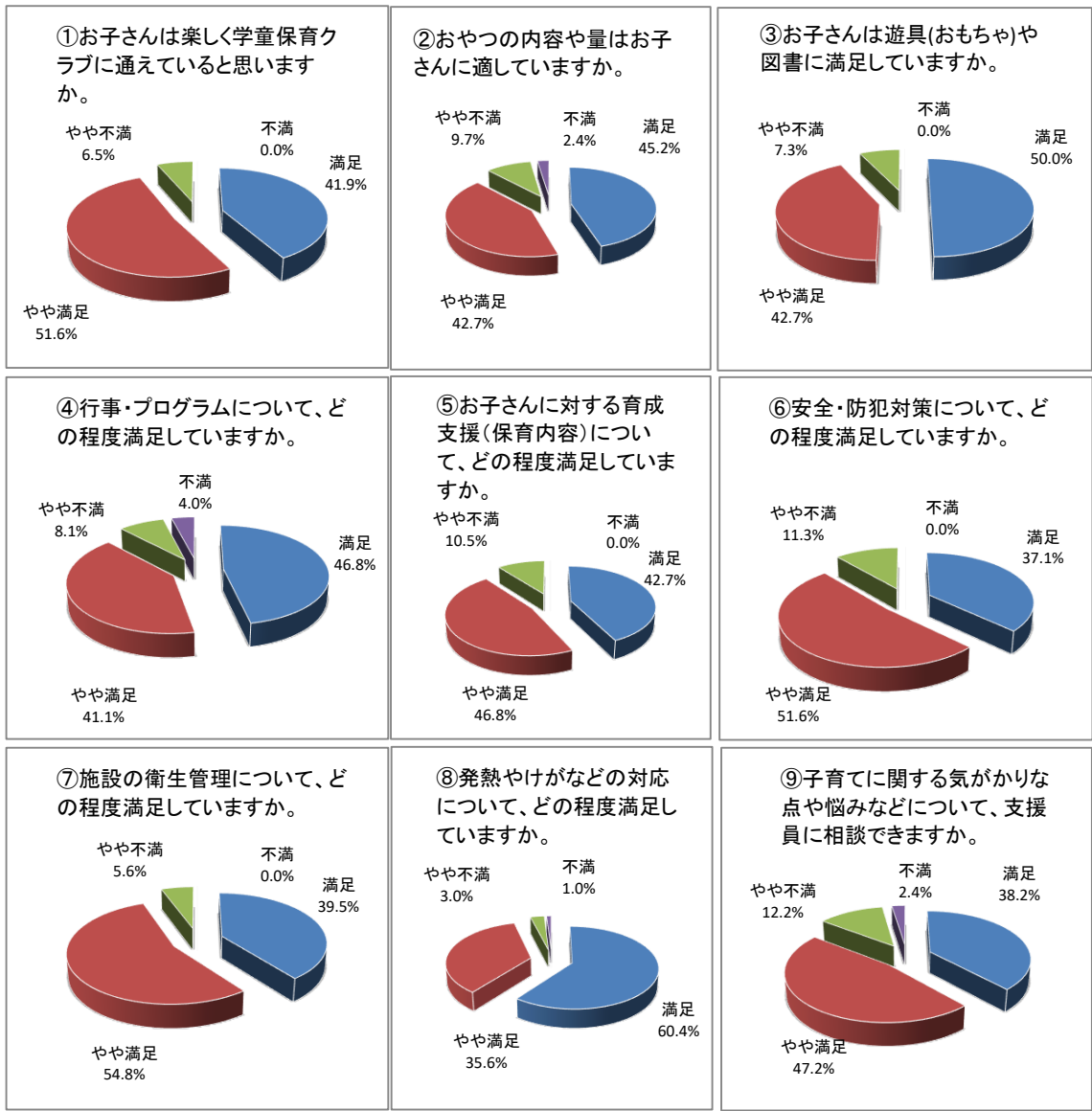
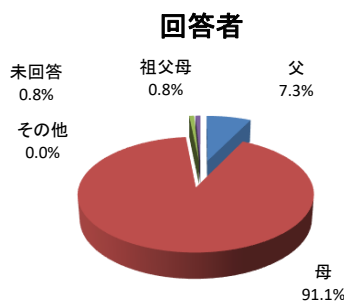
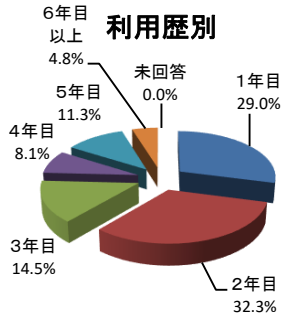
2024年度 大蔵 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

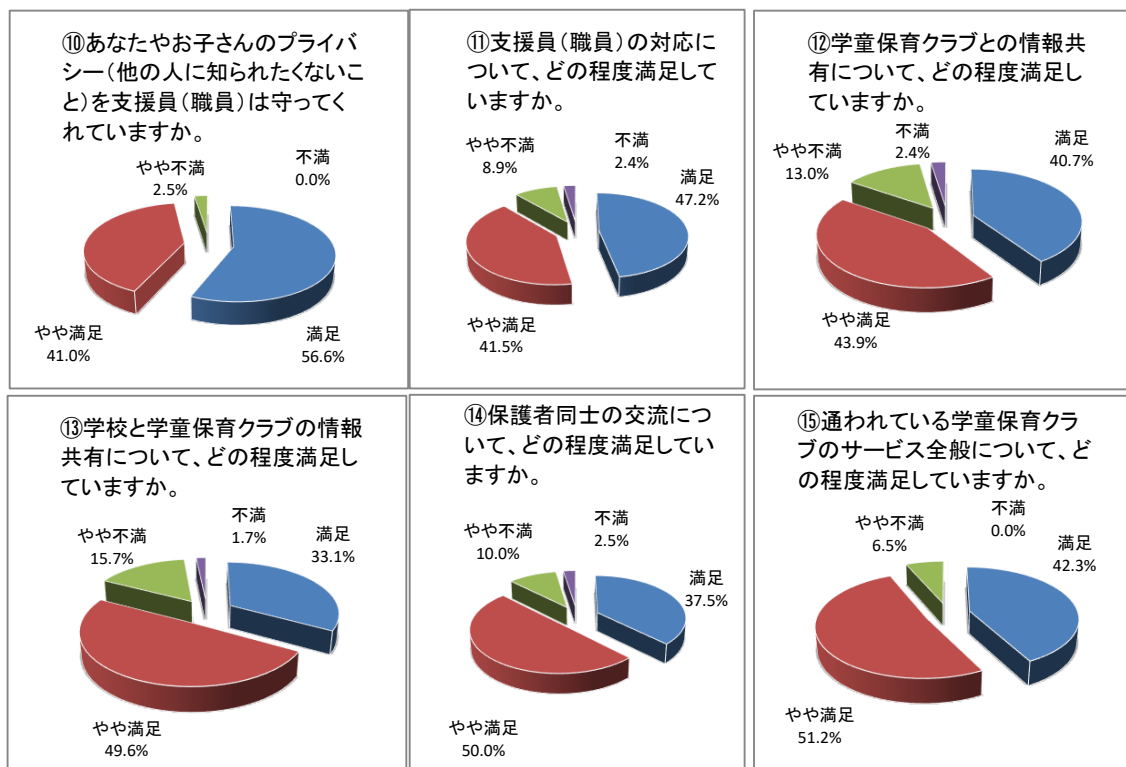
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 124 / 136

回収率 91.2%





◆設問6「安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。」では、「満足・やや満足」が88.7%、「やや不満・不満」が11.3%との回答をいただきました。

⇒「学童保育クラブの門の施錠がされていない」「誰でも開けられ入ることができてしまう」とのご意見をいただきました。お迎え時などに玄関ドアの施錠が行えていないことがあったため、常に施錠を行います。子どもの登所時間などの施錠を行えない時間帯は、玄関対応の職員を配置し安全を確保してまいります。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて支援員に相談できますか。」では、「満足・やや満足」が85.4%、「やや不満・不満」が14.6%との回答をいただきました。

⇒「相談すると親身に時間もかけて対応してくださいました」「面談の機会もあるため相談しやすい」「何かあったとき相談し、電話をくださいました」とのご意見がある一方で「あまり時間がなくて聞けない」「具体的に何について相談できるのかよく知らない」などのご意見をいただきました。電話やお迎え時、個人面談等でお話をうかがっておりますが、気がかりな点や心配な点がある際はいつでもお話をうかがっております。また、平日の午前中や土曜日などにはゆっくりとお話することができます。気軽にご相談をしていただけるように日々お声がけしていくとともに支援員のスキルアップに努めてまいります。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」では、「満足・やや満足」が82.7%、「やや不満・不満」が17.4%との回答をいただきました。

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他 昼食提供について

⇒現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。